

Términos y Condiciones

1.GENERALIDADES

Es requisito necesario para la adquisición de los productos que se ofrecen en este sitio, que el usuario o cliente lea y acepte los siguientes Términos y Condiciones que a continuación se redactan. El uso de nuestros servicios, así como la compra de nuestros productos, implicará que usted ha leído y aceptado los Términos y Condiciones de Uso establecidos en el presente documento.

Algunos de los productos que son ofrecidos por nuestro sitio web pudieran ser creados, comercializados, enviados y/o presentados por una página web perteneciente a un tercero. En tal caso, dichos productos estarán sujetos a los Términos y Condiciones del tercero.

Para adquirir un producto en nuestra página web y obtener la mejor experiencia de compra, recomendamos el registro por parte del usuario (quien deberá ser mayor de edad), con ingreso de datos personales fidedignos y definiendo una contraseña para posteriormente poder ingresar sin registrarse nuevamente. El usuario podrá cambiar la clave para su acceso y para la administración de esta misma.

En el caso de que el usuario haga entrega a un tercero de la clave de ingreso a la página web, Tecnored no se responsabiliza por las compras realizadas por este tercero ajeno a la cuenta y/o empresa que está adquiriendo materiales. En caso de pérdida o robo de los antecedentes, el usuario deberá dar aviso dentro de las 24 horas a Tecnored.

Todas las compras y transacciones que se lleven a cabo por medio de este sitio web, están sujetas a un proceso de confirmación y verificación, el cual podría incluir la verificación del stock y disponibilidad de producto, validación de la forma de pago, validación de la factura (en caso de existir) y el cumplimiento de las condiciones requeridas por el medio de pago seleccionado. En algunos casos, puede que se requiera una verificación por medio de correo electrónico.

Los precios de los productos ofrecidos en la Tienda Online son válidos solo para comprar por este medio en la siguiente página: <https://www.tiendatecnored.cl/>

El uso de este sitio web, la aplicación de estos Términos y Condiciones, los actos que ejecute y los contratos que celebre por medio de este sitio web, se encuentran sujetos y sometidos a las leyes de la República de Chile y en especial a la ley 19.496 de protección de los derechos de los consumidores, sus modificaciones y el Decreto Nº 6, de 21 de enero de 2021, del Ministerio de Economía (Reglamento de Comercio Electrónico).

Tecnored S.A, por lo tanto, aplicará estrictamente todos los beneficios, garantías y derechos reconocidos en favor de los consumidores en la ley 19.496, sus modificaciones y el Reglamento de Comercio Electrónico. Además, Tecnored S.A adhiere en todas sus partes al Código de Buenas Prácticas para el Comercio Electrónico de la Cámara de Comercio de Santiago, el cual se encuentra disponible en el siguiente link <https://www.ecommercecs.cl/wp-content/uploads/2021/12/CBBPP-2021.pdf>

2.DATOS COMERCIALES

Nombre de la empresa : Tecnored S.A.
Representante legal : Sergio De Paoli Botto.
Domicilio legal : Cerro el Plomo 3819, Parque Industrial, Placilla, Valparaíso.
Teléfono de contacto : (32) 2452580 – 2452542 - 2452555
Mail : ventas_ecommerce@tecnored.cl
ventas@tecnored.cl

3.CONDICIONES DE COMPRA

3.1.LIBERTAD DE NAVEGACIÓN Y ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES.

La mera visita de este sitio no impone ningún tipo de obligación para el usuario, a menos que éste exprese de forma inequívoca, por medio de actos positivos, su voluntad de contratar con la empresa para adquirir bienes o servicios, en la forma indicada en estos términos y condiciones.

Para aceptar estos Términos y Condiciones, el usuario deberá hacer *clic* donde el sitio web de Tecnored S.A ofrezca esta opción en la interfaz del usuario con la frase “he leído y aceptado” u otra equivalente que permita dar su consentimiento inequívoco respecto de la aceptación.

3.1.1 Modificación y Terminación de las condiciones.

Estos Términos y Condiciones podrán ser modificadas por Tecnored S.A cuando lo considere oportuno haciéndolo público en www.tiendatecnored.cl/terminosycondiciones la versión más actualizada.

Estas modificaciones serán comunicadas por Tecnored S.A a los usuarios que en la configuración de su cuenta hayan indicado que desean recibir notificaciones de los cambios de estos Términos y Condiciones.

3.2 REGISTRO.

El registro en el sitio y el uso de contraseña no es requisito obligatorio para contratar. Sin embargo, facilita el acceso personalizado, confidencial y seguro al sitio.

En caso de registrarse en el sitio, ingresando sus datos personales fidedignos y siendo mayor de edad, por lo que el usuario declara estar consciente de ello al momento de realizar una compra, el usuario contará con una contraseña secreta de la cual podrá disponer e incluso modificar si así lo requiriera el usuario. Para activar la contraseña deberá completar el formulario de registro disponible en el sitio y enviarlo a Tecnored S.A haciendo *clic* en el campo respectivo.

Respecto de la confidencialidad de la contraseña serán responsables el usuario y el administrador dentro del ámbito que a cada uno corresponda.

3.3 CÓMO COMPRAR.

Para hacer compras o contratar servicios en este sitio deberá seguir los siguientes pasos haciendo *clic* en el campo correspondiente:

1. Para iniciar el proceso de contratación es necesario que confirme haber leído y aceptado estos Términos y Condiciones.
2. Seleccione el producto o servicio que le interesa y agréguelo a su “carro de compra”.
3. Inicie sesión en el sitio o Ingrese su correo electrónico y su contraseña. Y, en caso de no estar registrado y desea hacerlo, utilice el ícono “registrarme”.
4. Seleccione el tipo de despacho y entrega entre las alternativas disponibles en el sitio. En caso de no haber alternativas disponibles siga las instrucciones para la entrega de acuerdo a lo señalado en el sitio.
5. Seleccione el medio de pago.
6. Una vez hecha la orden, se desplegará en la pantalla:
 - a. Una descripción del producto o servicio contratado. En el caso de productos incluirá: origen o lugar de fabricación del producto; marca, modelo y submodelo del producto; cualidades de referencia como dimensiones, talla, color, peso, medida, número de unidades que componen al producto, material y contenido; Funciones básica, garantías otorgadas, capacidades, rendimientos, certificaciones de seguridad, homologaciones y cumplimientos regulatorios que correspondan, advertencias de seguridad y contraindicaciones, disponibilidad de servicio técnico autorizado.
 - b. Garantías convencionales que correspondan.
 - c. Precio.
 - d. Indicación de costo de envío si corresponde.
 - e. Fecha de entrega según el tipo de despacho escogido.
 - f. Medio de pago.
 - g. Valor total de la operación (con el costo de envío incluido).
 - h. Demás condiciones de la orden.
 - i. Posibilidad de imprimir y almacenar la orden.
 - j. También un número único de la orden, con la cual podrá hacer seguimiento en línea de ella.
7. Se enviará la información de la compra al correo electrónico registrado.
8. La orden luego pasará automáticamente a un proceso de confirmación de identidad, resguardándose siempre la seguridad y privacidad del usuario y del proceso de contratación, disponibilidad, vigencia y cupo del medio de pago que se haya seleccionado.
9. Cumplido con lo anterior se perfecciona la compra haciéndose el cargo en el medio de pago seleccionado, se enviará una confirmación escrita del contrato acompañada del comprobante de compra con la boleta o factura que corresponda en formato electrónico y será despachado el producto, de acuerdo al modo de entrega que se hubiera seleccionado.

10. No se verá afectado el comprador en sus derechos ni tampoco se le efectuarán cargos, sin que sea confirmada su identidad.

3.4 CONDICIONES DE STOCK

Realizada la compra se verificará el pago dentro de las 24 horas hábiles y se corroborará si el stock está disponible, en caso de no estar disponible para la venta por problemas de stock u error de otra índole, se informará a cliente por teléfono o correo lo antes posible, por otro lado, se procederá a realizar la devolución del dinero en un tiempo no máximo de 5 días hábiles.

4.CAMBIOS Y DEVOLUCIONES

Si el producto comprado no satisface al usuario, este puede ser cambiado o devuelto sin problemas hasta 30 días después de la fecha en que este haya sido recibido, en cualquier sucursal Tecnored.

Para poder hacer cambio o devolución es necesario que el producto esté sin uso, con todos sus accesorios y embalajes originales.

Para cambio o devolución deberá presentarse la boleta, guía de despacho, ticket de cambio, u otro comprobante de compra.

Esta garantía no aplica a productos "a pedido" o confeccionados a la medida. En el caso de productos que sean informados como usados, abiertos, de segunda selección o con alguna deficiencia, que sean comprados habiéndose informado esta situación en el sitio y contando con un precio reducido, tampoco será aplicable el cambio ni devolución.

En caso que proceda la devolución de dinero, la empresa realizará el reembolso una vez devuelto el material a las respectivas sucursales y que el material haya pasado por un proceso de revisión, donde se constate que está en óptimas condiciones.

para gestionar la devolución o si cuenta con algún desperfecto y ya no desea el producto se procede a realizar la solicitud de nota de crédito,

En caso de realizar la compra con factura, el reembolso se hará siempre a la cuenta empresa y no de una persona natural o un tercero.

Si la compra es con boleta, se solicitará una foto del carnet de identidad por ambos lados y los datos personales del cliente, Nombre, Rut y Dirección. El tiempo de devolución del dinero es entre 8 a 10 días hábiles una vez enviada toda la información señalada. Como medida de respaldo, el usuario deberá enviar toda la documentación a ventas_ecommerce@tecnored.cl

5.ENTREGA DE PRODUCTOS.

5.1 Despacho de Productos.

Las condiciones de despacho y entrega de los productos adquiridos podrán ser escogidas de entre las opciones ofrecidas en el sitio.

Tecnored Express, el transporte interno de Tecnored S.A solo se encarga de realizar el despacho del material, no se hace cargo de la descarga, por lo que si necesita grúa horquilla u otro vehículo para

la correcta descarga, deberá contar con esto previamente o informar que no cuenta con ello para realizar una cotización, según lugar de realización de la descarga.

5.2 Compra Online retira en tienda.

Si elige retirar el producto en una tienda, podrá hacerlo en el horario en que ésta se encuentre abierta al público. Para retiro de material, cliente deberá contar con vehículo apropiado a la volumetría de su compra, por lo que Tecnoled S.A no será responsable por daños al material en caso que el usuario o cliente no cuente con el vehículo o personal adecuados para el transporte de los mismos.

Los retiros deberán ser hechos dentro de un plazo determinado, el cual deberá ser debidamente indicado en cada una de las opciones ofrecidas. Por medio del correo electrónico registrado se informará que el producto está a disposición y el plazo para ser retirado. Los comprobantes de esta gestión quedarán disponibles durante 30 días. Si el producto no fuera retirado dentro del plazo especificado, la transacción quedará sin efecto, haciéndose la devolución de la cantidad pagada, descontando el valor de bodega por los 30 días.

En cualquiera de las opciones de entrega disponibles, se informará, a quien así lo requiera, el estado en que se encuentra la entrega del bien o la prestación del servicio contratado.

6.MEDIOS DE PAGO.

Salvo que se señale un medio diferente para casos u ofertas específicos, los productos y servicios que se informan en este sitio sólo podrán ser pagados por medio de:

- 1.Tarjeta de crédito bancarias Visa, MasterCard, Diners Club International o American Express, emitidas en Chile o en el extranjero, siempre que mantengan un contacto vigente para este efecto con Tecnoled S.A
- 2.Tarjetas de débito bancarias acogidas al sistema Redcompra, emitidas en Chile por bancos nacionales, que mantengan un contrato vigente para tales efectos con Tecnoled S.A
- 3.Otros medios de pago electrónicos que pueda tener contratada la empresa (Mercado Pago y One clic).

El pago con tarjetas de débito se realizará a través de WebPay, que es un sistema de pago electrónico que se encarga de hacer el cargo automático a la cuenta bancaria del usuario.

Los usuarios declaran que entienden que estos medios de pago o portales de pago pertenecen a terceras empresas proveedoras de estos servicios, independientes y no vinculadas a Tecnoled S.A, por lo que la continuidad de su prestación de servicios en el tiempo, así como el correcto funcionamiento de sus herramientas y botones de pago en línea, será de exclusiva responsabilidad de la empresa proveedoras de estos servicios y en ningún caso de Tecnoled S.A.

7. ALCANCE DE LAS CONDICIONES INFORMADAS EN EL SITIO

Tecnored S.A no modificará las condiciones bajo las cuales haya contratado con los consumidores en este sitio. Mientras aparezcan en este sitio, los precios informados estarán a disposición del usuario, aunque no sean los mismos que se ofrezcan en otros canales de venta de Tecnored S.A, como tiendas físicas, catálogos, televisión, radio, u otros.

Con todo, los precios son aplicables para la ciudad de entrega o despacho. Si una vez ingresado un producto al carro de compras, es cambiada la dirección de entrega o despacho a una ciudad diferente, cambiará el precio total del producto de acuerdo a los costos de envío a la nueva ciudad registrada.

Cualquier cambio en las informaciones publicadas en este sitio, incluyendo las referidas a mercaderías, servicios, precios, existencias y condiciones, promociones y ofertas, tendrá lugar antes de recibir una orden de compra y solo se referirá a operaciones futuras, sin afectar, en caso alguno, derechos adquiridos por los consumidores.

Las promociones que ofrecidas en el sitio no serán, necesariamente, las mismas que Tecnored S.A. ofrezca por otros canales de venta. En las promociones que consistan en la entrega gratuita o rebajada de un producto por la compra de otro, el despacho del bien que se entregue gratuitamente o a precio rebajado, se hará en el mismo lugar al cual se despacha el producto comprado, salvo que el adquirente solicite, al aceptar la oferta, que los productos se remitan a direcciones distintas, en cuyo caso deberá pagar el valor del despacho de ambos productos. No se podrá participar en estas promociones sin adquirir conjuntamente todos los productos comprendidos en ellas.

8.PRIVACIDAD

www.tiendatecnored.cl garantiza que la información personal que usted informa cuenta con la seguridad necesaria. Los datos ingresados por el usuario, en el caso de requerir una validación de los pedidos, no serán entregados a terceros, salvo que deba ser revelada en cumplimiento a una orden judicial o requerimientos legales.

La suscripción a boletines de correos electrónicos publicitarios es voluntaria y podría ser seleccionada al momento de crear su cuenta. También, existe la posibilidad de darse de baja en la suscripción de boletines de correo electrónico. Si no desea recibir correos informativos de Tecnored, favor no marcarlos como SPAM.

Tecnored S.A. se reserva los derechos de cambiar o de modificar estos términos sin previo aviso.

9. SEGURIDAD DE DATOS Y CLAVE SECRETA.

9.1 Medidas de seguridad implementadas por Tecnored S.A

Tecnored S.A ha adoptado sistemas de seguridad efectivos y confiables con tal de proteger la integridad y confidencialidad de las transacciones y pago de sus consumidores y usuarios.

Los datos entregados por los consumidores y usuarios se encuentran protegidos por SSL.

9.2 Responsabilidad de los Usuarios respecto de la información registrada en el sitio.

Tecnored S.A adoptará las medidas necesarias y prudentes para resguardar la seguridad de los datos y clave secreta, como sistemas de encriptación de información, certificados de seguridad u otros que la empresa estime pertinente. En caso de detectarse cambios en la información que hayas registrado en el sitio, o bien, ante cualquier irregularidad en las transacciones relacionadas con su identificación o la del medio de pago, o simplemente como medida de protección a su identidad, nuestros ejecutivos podrán contactarlo por vía telefónica o correo electrónico, a fin de corroborar sus datos e intentar evitar posibles fraudes.

En caso de no poder establecer el contacto en un plazo de 72 hrs, por su propia seguridad, su orden de compra efectuada en nuestro sitio no podrá ser confirmada. Le informaremos vía telefónica o por correo electrónico que su orden ha quedado sin efecto por no poder confirmar su identidad o el medio de pago ofrecido. Además, los comprobantes de las gestiones realizadas para contactarte y poder confirmar la operación, estarán disponibles en nuestras oficinas durante 30 días, para que puedas confirmar la orden de compra. Cualquier consulta puede ser efectuada a ventas_ecommerce@tecnored.cl.

Sin embargo, los Usuarios y/o Compradores son exclusivamente responsables por la pérdida, mal uso o uso no autorizado del código de validación, ya sea por parte de los mismos o de terceros, luego de realizada la compra en la forma expresada en los Términos y Condiciones.

9.3 Datos personales:

Los Usuarios y/o Compradores garantizan que la información que suministran para la celebración del contrato es veraz, completa, exacta y actualizada.

De conformidad con la Ley 19.628 los datos personales que suministren en el Sitio Web pasarán a formar parte de una base de datos de Tecnored S.A. quien será la única responsable de su tratamiento. Los datos personales serán destinados única y exclusivamente para ser utilizados en los fines que motivaron su entrega y especialmente para la comunicación en general entre la empresa y sus clientes, validar los datos de la compra, concretar el despacho y responder sus consultas. Los datos no serán comunicados a otras empresas sin la expresa autorización de su titular ni serán transferidos internacionalmente.

Tecnored S.A jamás solicita ni solicitará datos bancarios, claves de ingreso a otra plataforma, o cualquier otra información financiera.

Tecnored S.A presume que los datos han sido incorporados por su titular o por persona autorizada por éste, así como que son correctos y exactos. Los Usuarios y/o Compradores con la aceptación de los presentes Términos y Condiciones manifiestan que los datos de carácter personal que aporte a través de los formularios online en la página web de Tecnored S.A. pueden ser utilizados para Ofertas posteriores y distintas a las ofrecidas en El Sitio.

Sin perjuicio de lo anterior, Tecnored S.A. garantiza a los usuarios el libre ejercicio de sus derechos de información, modificación, rectificación, cancelación y bloqueo de sus datos personales establecidos en la Ley 19.628. Por consiguiente, los compradores podrán realizar requerimientos que digan relación con dichos derechos, y en un plazo máximo de dos días corridos, Tecnored S.A. deberá dar respuesta e implementar efectivamente esta solicitud.

Documentos Electrónicos:

El usuario en su calidad de receptor manual de documentos electrónicos, de conformidad con la Resolución Exenta N° 11 del 14 de febrero de 2003 del Servicio de Impuestos Internos (que estableció el procedimiento para que contribuyentes autorizados para emitir documentos electrónicos puedan también enviarlos por estos medios a receptores manuales), declara y acepta lo siguiente:

Al aprobar estos términos y condiciones, el usuario autoriza a la empresa Tecnored S.A para que el documento tributario correspondiente de esta transacción, le sea entregada solamente por un medio electrónico. De igual forma, autoriza que el aviso de publicación del documento tributario enviado mediante correo electrónico.

De conformidad con la normativa indicada, y en caso que el usuario lo requiera para respaldar la información contable, asume en relación a dichos documentos tributarios, las siguientes obligaciones:

1. Imprimir los documentos recibidos en forma electrónica, para cada período tributario, en forma inmediata a su recepción desde el emisor.;
2. Imprimir el documento en el tamaño y forma que fue generado;
3. Utilizar papel blanco tipo original de tamaño mínimo 21,5 cm x 14 cm (1/2 carta) y de tamaño máximo 21,5 x 33 cm (oficio).
4. Imprimir en una calidad que asegure la permanencia de la legibilidad del documento durante un periodo mínimo de seis años, conforme lo establece la legislación vigente sobre la materia. Esta impresión se hará hecha usando impresión láser o de inyección de tinta, excepto que se establezca una autorización o norma distinta al respecto.

10.COMUNICACIONES

Para la comunicación de cualquier presentación, consulta o reclamo a propósito del uso de este sitio, o los contratos que en él se lleven a cabo, Tecnored S.A, Rut: 77.302.440-5 designa como representante especial a doña Vania Valeska Cano Jiménez, Analista Ecommerce, disponible en el correo vcano@tecnored.cl y en el teléfono de Servicio al Cliente José Luis Prieto Avalos +56975389177, ambos domiciliados para estos efectos en Cerro El Altar 3321, Curauma, Valparaíso.

Tecnored S.A se pondrá en contacto con usted a través de correo electrónico, teléfono o WhatsApp, según su preferencia de contacto indicada en el proceso de contratación.

Tecnored S.A se obliga a que, en caso de enviarle información publicitaria o promocional, por correo electrónico u otro medio similar, ésta contendrá al menos la siguiente información:

- a) Identificación del mensaje, que lo haga reconocible como publicidad o comunicación promocional, en el campo de asunto del mensaje.
- b) Existencia del derecho del consumidor o usuario a solicitar el cese de envíos de publicidad de ese tipo por Tecnored S.A y la obligación de Tecnored S.A de suspender esos envíos.

- c) Un procedimiento simple y eficaz para que el consumidor pueda hacer esa solicitud, indicando una dirección electrónica para estos efectos.
- d) La Identificación del anunciante con su denominación comercial.

Tratándose de publicidad teaser, se cumplirá con las obligaciones señaladas precedentemente en la medida que se identifique la agencia que realiza la misma.

Tecnored S.A cesará el envío de los mensajes publicitarios o promocionales por correo electrónico u otros medios de comunicación individual equivalentes, a toda persona que hubiere solicitado expresamente la suspensión de esos envíos.

11.USO DE COOKIES

11.1 ¿Que son las cookies?

Las cookies son pequeños archivos de texto que se guardan en el navegador de internet, en el disco duro del computador o de tus aparatos móviles cada vez que se visita un sitio web o se abre una aplicación.

11.2 ¿Cuál es el uso de las cookies?

Las cookies sirven para mejorar la experiencia de navegación del cliente y recordar sus preferencias personales para que no tenga que ingresar datos cada vez que visitan un sitio web o utilizan una aplicación.

Las cookies son utilizadas por Tecnored S.A para reconocer cuando un cliente inicia sesión en el sitio web, recordar las configuraciones personales que hubiese realizado el cliente y para analizar la forma de navegación y así poder detectar posibles mejoras en el sitio web.

Tecnored solicitará al usuario la utilización de cookies en su sitio web, por lo que el uso de estas es voluntario para el usuario. En todo momento el usuario podrá eliminar o modificar el uso de cookies.

12.DERECHO A RETRACTO

El usuario o cliente contará con un plazo de 10 días para poner término al contrato celebrado por medios electrónicos. Este plazo de 10 días se contará desde que ha recibido el producto, cuando se haya enviado confirmación escrita de haberse perfeccionado el contrato, copia íntegra, acceso claro, comprensible e inequívoco a los términos y condiciones, así como la posibilidad de imprimirlos.

En caso de que no se haya enviado la comunicación escrita indicada anteriormente por parte de Tecnored S.A, este plazo se extenderá a 90 días.

Para ejercer este derecho podrá utilizar los mismos medios que empleó para celebrar el contrato.

No podrá ejercerse el derecho a retracto en los siguientes casos:

- a. Cuando el producto, materia del contrato se haya deteriorado por hecho imputable al consumidor.
- b. Cuando se trate de productos que, por su naturaleza, no puedan devolverse o puedan deteriorarse o caducar con rapidez.
- c. Cuando el producto ha sido confeccionado según las especificaciones del consumidor.
- d. Cuando se trate de productos de uso personal.

En el caso de la contratación de servicios, Tecnored S.A tiene la libertad de aceptar o no el derecho de retracto. En cada servicio ofrecido se informará en forma previa y destacada la política aplicable a cada servicio respecto al derecho de retracto.

Si el bien o servicio se obtuvo por medio de un crédito, éste queda sin efecto, pero los intereses serán de cargo del consumidor cuando se haya otorgado por un tercero.

Tecnored S.A tendrá la obligación de devolver al cliente las sumas abonadas, sin retención de gastos, y a la mayor brevedad posible y, en cualquier caso, antes de 45 días a la comunicación del retracto.

Tratándose de servicios, la devolución sólo comprenderá aquellas sumas abonadas que no correspondan a servicios ya prestados a la fecha del retracto. Usted deberá restituir en buen estado los elementos de embalaje, los manuales de uso, las cajas, elementos de protección y todo otro elemento que viniera con el bien.

13.LICENCIA

Tecnored S.A a través de su sitio web concede una licencia para que los usuarios utilicen los productos que son vendidos en este sitio web, de acuerdo a los Términos y Condiciones que se describen en este documento.

14.PROPIEDAD

Entes externos a Tecnored S.A no pueden declarar propiedad intelectual o exclusividad respecto de ninguno de nuestros productos comercializados, modificados o sin modificar. Todos los productos son propiedad intelectual de los proveedores de los materiales comercializados en Tecnored. En caso de que no se especifique lo contrario, nuestros productos se proporcionan sin ningún tipo de garantía, expresa o implícita. En ningún caso Tecnored S.A será responsable de daño alguno, incluyendo: daños directos, indirectos, especiales, fortuitos o consecuentes u otras pérdidas resultantes del uso o de la imposibilidad de utilizar nuestros productos, daño emergente, lucro cesante o daño moral.

15.COMPROBACIÓN ANTIFRAUDE

La compra del cliente, en el caso de compra con crédito o compra con cheque, puede ser aplazada para la comprobación antifraude. También, puede ser suspendida por más tiempo para una investigación más rigurosa, esto para evitar transacciones fraudulentas.

16.GARANTIAS LEGALES

En caso que el producto no cuente con las características técnicas informadas en la página web, o bien si estuviera dañado o incompleto, podrá ser cambiado de inmediato.

Si el producto presentara fallas o defectos dentro de los 6 meses siguientes a la fecha en que éste fue recibido, puede optarse entre su reparación gratuita (previa restitución), cambio del producto o la devolución de la cantidad pagada, siempre que el producto no se hubiera deteriorado por un hecho imputable al consumidor. El usuario podrá hacer entrega del producto directamente en cualquier sucursal de Tecnoled S.A.

Si el producto cuenta con una garantía del fabricante, se aplicará el plazo de esta garantía, si este plazo fuera mayor. Sin embargo, si el producto es perecible o está naturalmente destinado a ser usado o consumido en un período breve, el plazo de devolución será el impreso en el producto o en su envoltorio o, en su defecto, será de 7 días. Todos estos plazos se suspenderán por el tiempo en que el bien esté siendo reparado en ejercicio de la garantía, y hasta que se complete la reparación.

Se considerará como falla o defecto:

1. Productos sujetos a normas de seguridad o calidad de cumplimiento obligatorio que no cumplan con las especificaciones
2. Si los materiales, partes, piezas, elementos, sustancias o ingredientes que constituyan o integren los productos no correspondan a las especificaciones que ostenten o a las menciones del rotulado.
3. Productos que, por deficiencias de fabricación, elaboración, materiales, partes, piezas, elementos, sustancias, ingredientes, estructura, calidad o condiciones sanitarias, en su caso, no sea enteramente apto para el uso o consumo al que está destinado o al que el proveedor hubiese señalado en su publicidad.
4. Si el proveedor y consumidor hubieren convenido que los productos objeto del contrato deban reunir determinadas especificaciones y esto no ocurra.
5. Si después de la primera vez de haberse hecho efectiva la garantía y prestado el servicio técnico correspondiente, subsistieren las deficiencias que hagan al bien inapto para el uso o consumo a que se refiere el numeral 3. Este derecho subsistirá para el evento de presentarse una deficiencia a la que fue objeto del servicio técnico, o volviere a presentarse la misma.
6. Si la cosa objeto del contrato tiene efectos o vicios ocultos que imposibiliten el uso a que habitualmente se destine.

17.RESPONSABILIDAD

En ningún caso Tecnoled S.A responderá por:

1. La utilización indebida que Usuarios o visitantes de El Sitio puedan hacer de los materiales exhibidos, de los derechos de propiedad industrial y de los derechos de propiedad intelectual.
2. Daños o eventuales daños y perjuicios que se le puedan causar a los Compradores y/o Usuarios por el funcionamiento de las herramientas de búsqueda y de los errores que se generen por los elementos técnicos de El Sitio o motor de búsqueda.
3. Contenidos de las páginas a las que los Compradores o Usuarios puedan acceder con o sin autorización de Tecnoled S.A

4. El acceso de menores de edad o personas sin capacidad, bajo los términos de la legislación correspondiente, a los contenidos adherentes a la relación contractual que surja de El Sitio.

5. Pérdida, mal uso o uso no autorizado de su código de validación, ya sea por parte del usuario y/ o comprador, compradores, o de terceros, luego de realizada la compra en la forma expresada en los Términos y Condiciones. Asimismo, las partes reconocen y dejan constancia que la plataforma computacional proporcionada por Tecnored S.A no es infalible, por tanto, durante la vigencia del presente Contrato pueden verificarse circunstancias ajenas a la voluntad de Tecnored S.A, que impliquen que El Sitio o la plataforma computacional no se encuentren operativos durante un determinado periodo de tiempo.

6. Información de Tecnored S.A o sus servicios que se encuentre en sitios distintos a www.tiendatecnored.cl .En tales casos, Tecnored S.A procurará reestablecer El Sitio y el sistema computacional con la mayor celeridad posible, sin que por ello pueda imputársele algún tipo de responsabilidad.

Tecnored S.A no garantiza la disponibilidad y continuidad del funcionamiento de El Sitio y tampoco que, en cualquier momento y tiempo, los Usuarios puedan acceder a las promociones y Ofertas del El Sitio.

Tecnored S.A no se hace responsable por los virus ni otros elementos en los documentos electrónicos almacenados en los sistemas informáticos de los Usuarios. Tecnored S.A no responderá de los perjuicios ocasionados al Cliente que pudieran provenir del uso inadecuado de las tecnologías puestas a disposición de éste, cualquiera sea la forma en la cual se utilicen inadecuadamente estas tecnologías. Tecnored S.A no responderá de los daños producidos a El Sitio por el uso indebido y de mala fe de los Usuarios y/o Compradores. No obstante, en el evento de realizarse un doble pago por un Usuario o Comprador en El Sitio, Tecnored S.A devolverá la suma del sobrepago, dentro de los 3 días siguientes a la recepción del respectivo reclamo escrito del Usuario o Comprador, en el que se anexen los originales de los comprobantes del pago adicional a lo adquirido.

En Login, registro y comunicación con empresas de medios de pago, Tecnored S.A usa certificados digitales de seguridad (SSL), con el fin de encriptar comunicación. Tecnored S.A no manipula ni almacena datos financieros de sus clientes.

En todo caso, la responsabilidad de Tecnored S.A contractual, extracontractual o legal, con los Usuarios, Compradores o visitantes de El Sitio no excederá del precio efectivamente pagado por el Comprador en contraprestación por el producto o servicio, sin perjuicio de lo que determinen los Tribunales de Justicia.

18. LEGISLACIÓN APLICABLE Y COMPETENCIA.

Todas las desavenencias que deriven de estas Condiciones o de los servicios de Tecnored S.A. sea que tomen la forma de reclamación o litigio tendrá lugar únicamente en Santiago de Chile, y por este acto el usuario acepta dicha legislación, jurisdicción y competencia de los tribunales y, por tanto, renuncia a cualquier objeción sobre esta materia que pudiera hacer en el futuro.

Adicionalmente, Tecnoled S.A. deja constancia que adhiere en todas sus partes al Código de Buenas Prácticas para el Comercio Electrónico de la Cámara de Comercio de Santiago, el cual se encuentra disponible en <https://www.ecommerceccs.cl/wp-content/uploads/2021/12/CBBPP-2021.pdf>